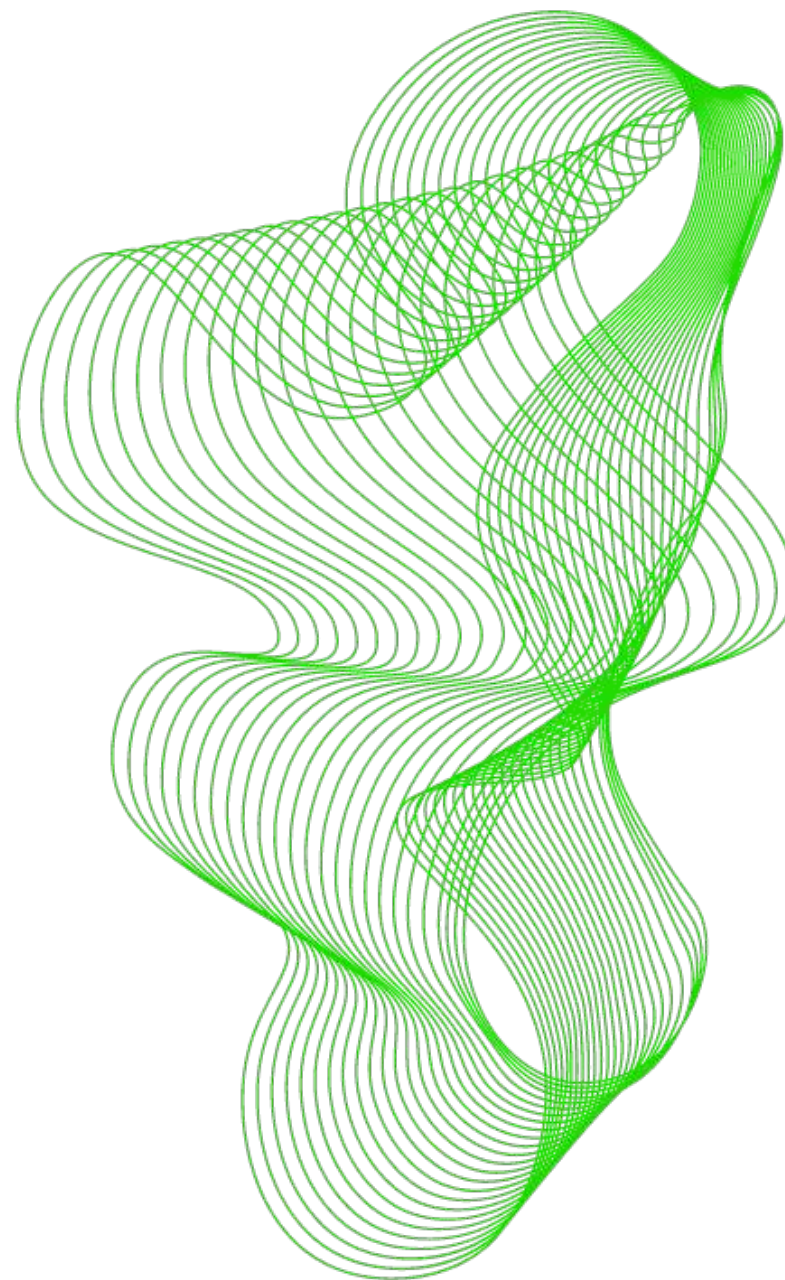


S4BT

Services & Technologies  
for Life Science

# AZIENDA E SERVIZI





Siamo un'azienda di consulenza e software house di oltre 90 professionisti. Siamo nati nel 1995 all'interno del settore Pharma & Life, diventando un partner di fiducia per le aziende più esigenti; orientando la nostra proposta di valore su servizi personalizzati e di alta qualità.



Miriamo a diventare il fornitore di riferimento del settore, distinguendoci per il nostro modello di eccellenza gestionale ed operativa. Valorizziamo per questo le competenze, le conoscenze, le abilità delle risorse umane, promuovendo un network di professionisti; curando la formazione continua e tirando fuori il massimo potenziale di ogni individuo.

## I NOSTRI VALORI



4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT

  
**4**

S4BT

S4BT in  
numeri

Consulenza



PRAGMA4U

Lavorare in  
S4BT

Organizzazione



Formazione

Community  
S4BT

# L'azienda

## 2 ANIME, 1 AZIENDA

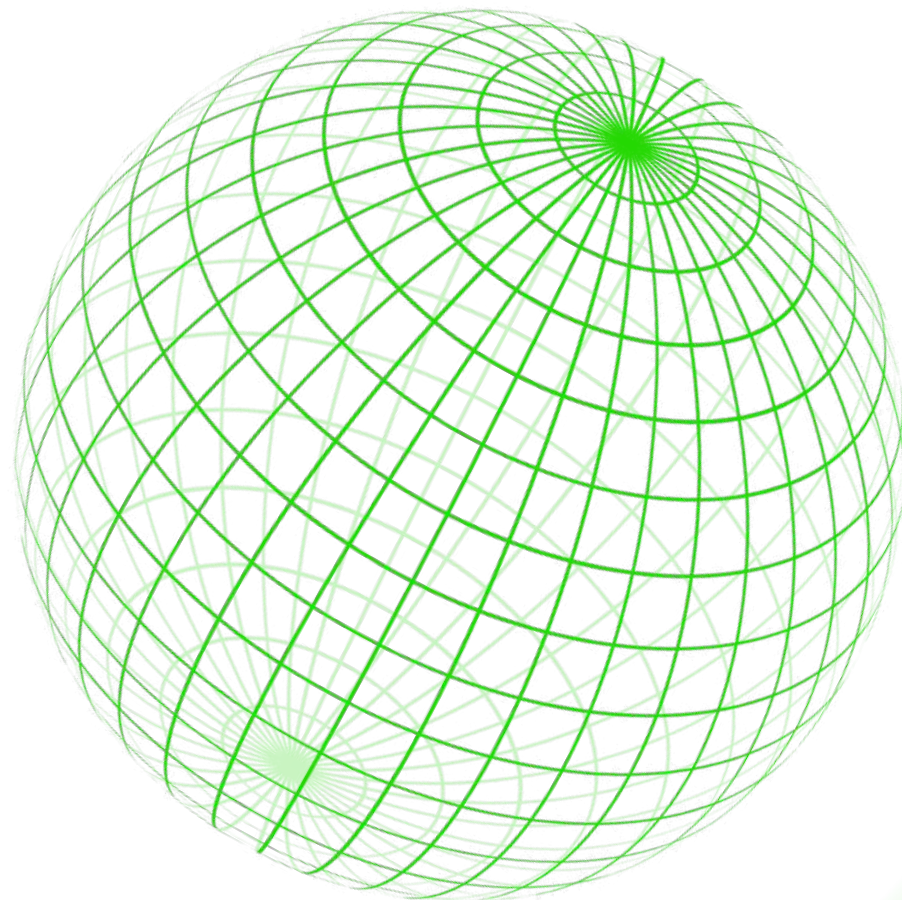
All'interno di S4BT convivono due importanti aree di servizi, una dedicata alla **piattaforma informatica PRAGMA4U®** e una alla **consulenza specialistica** organizzata a sua volta in 5 Business Unit.

Il nostro **modello organizzativo** prevede una continua sinergia tra le Business Unit. Ciò consente ai nostri clienti di beneficiare di competenze multidisciplinari e complete.

**6**  
Business  
Unit

**12**  
Team

**+90**  
Dipendenti

**S4BT**Services & Technologies  
for Life Science

# S4BT in numeri

## Risorse umane

4

S4BT



S4BT in numeri



Consulenza



PRAGMA4U



Lavorare in S4BT



Organizzazione



Formazione



Community S4BT

95

Dipendenti totali

▲ 5%

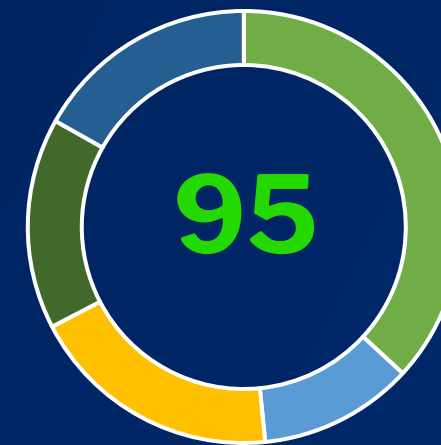
Crescita su 1 anno

▲ 14%

Crescita su 2 anni



## Distribuzione della forza lavoro



Validation & Qualification

Quality & Compliance

Program e Project Management

IT & Software

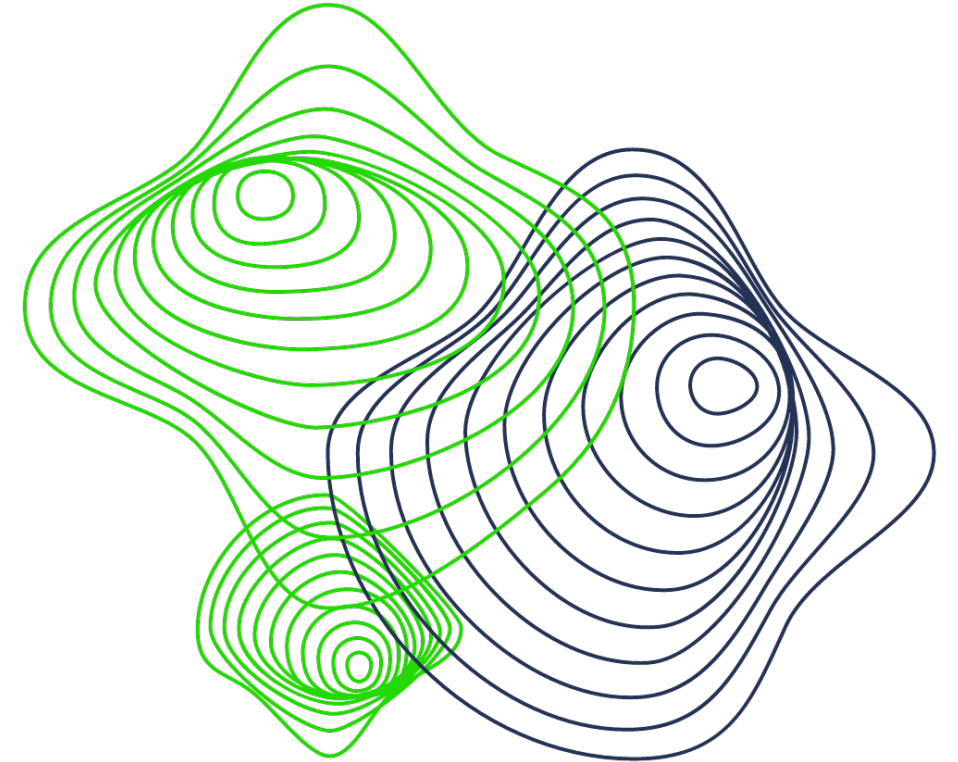
Governance





# CONSULENZA

Aree e servizi



# Aree di Consulenza

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT



**Validation & Qualification**



**Quality & Compliance**



**Program & Project Management**

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT



# Validation & Qualification



Process & Cleaning Validation



Packaging Validation



Shipping Validation



Commissioning & Qualification



CSV & Data Integrity Compliance



4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT



# Quality & Compliance



Internal & External  
Quality Assurance &  
Compliance



Quality Assurance  
on the floor



Internal & External  
Audit



Lead Auditors  
Certified

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT



# Program & Project Management



E2E Product Lifecycle Management



E2E Technology Transfer Management



Due Diligence





Una piattaforma per infiniti processi



PRAGMA4U è la **piattaforma *all-in-one*** per la gestione dei flussi di lavoro aziendali.

*FDA 21 CFR part 11 Compliant.*

Nasce nel 2006 all'interno di una multinazionale del settore farmaceutico, con lo scopo di ottimizzare le attività lavorative aumentando le performance delle aziende.

La flessibilità con cui è stata sviluppata la piattaforma le consente di adattarsi facilmente a qualsiasi flusso di lavoro di qualsiasi settore.



# Una piattaforma per ***infiniti*** processi

Con PRAGMA4U puoi creare una mappa digitale della tua azienda in modo graduale e mirato.

Workflow Management System (WFMS)  
Quality Management System (QMS),  
Document Management System (DMS),  
Learning Management System (LMS), più  
tecnologie all'interno di in un'unica  
piattaforma.

PRAGMA4U si integra inoltre con equipment e  
altri sistemi come ERP, MES, CRM.



# Processi già digitalizzati

I processi di lavoro che abbiamo digitalizzato e ottimizzato negli anni.

## AREA QUALITÀ

Audit (interni/esterni)  
CAPA  
Change Control  
Deviazioni/Non conformità  
Non Conformità Analitica/OOS  
Reclami  
Gestione dei campioni di stabilità  
Gestione dei controcampioni d'archivio  
Logbook

## AREA DOCUMENTAZIONE e TRAINING

Documentazione (SOP, doc. generici)  
Training (qualifiche del Personale)

## AREA PRODUZIONE E SUPPLY CHAIN

Batch Record  
Stampa controllata etichette



## Soluzioni **su misura**

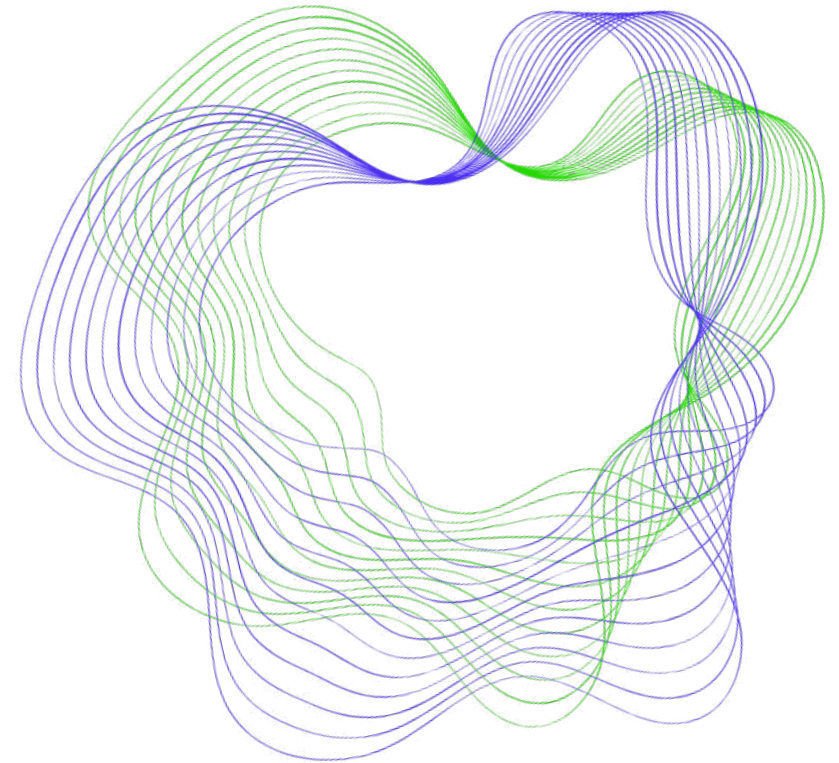
Ascoltiamo le tue esigenze, analizziamo i tuoi processi e il contesto della tua azienda.

Progettiamo il flusso digitale nel pieno rispetto delle normative di riferimento.

Offriamo anche un servizio di convalida e accompagniamo la tua azienda nell'implementazione della tecnologia.

# LAVORARE IN S4BT

*#togetherisbetter*



Services & Technologies  
for Life Science



# Cura delle Persone

#team #formazionecontinua #personealcentro

4

S4BT



S4BT in numeri



Consulenza



PRAGMA4U



Lavorare in S4BT



Organizzazione



Formazione



Community S4BT



Lavorare in S4BT significa entrare in una realtà solida dinamica, giovane, che offre spazio a idee e proposte di miglioramento continuo.

Lo sviluppo e la cura delle persone è fondamentale in S4BT per favorire l'engagement e l'allineamento alla vision aziendale.

Investire sulle proprie risorse, metterle al centro e praticare l'ascolto attivo è la base del sistema aziendale e un aspetto sempre più preponderante in questi ultimi anni nel mercato del lavoro.

Consente, infatti, di guardare avanti, sviluppando le capacità di innovare e proporre soluzioni di eccellenza in un contesto lavorativo dinamico e in costante cambiamento.

# Il ruolo di consulente S4BT

#dinamismo #energia #sfide

Sarai una figura di riferimento per il cliente e contribuirai con il tuo know-how, competenze e supporto al raggiungimento dei suoi obiettivi di business e compliance, ma non solo... avrai una responsabilità ancora maggiore, perché **contribuirai** con il tuo lavoro alla **salute delle persone**.

## I vantaggi



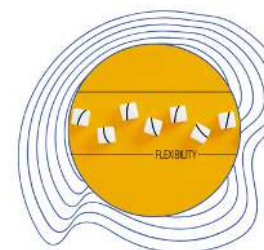
### Supporto del team

Potrai sempre contare sul supporto dei tuoi colleghi, molti dei quali sono consulenti senior con un grande know-how. ed esperienza.



### Soft-skills

Lavori su soft-skill fondamentali nel mercato del lavoro come il problem-solving



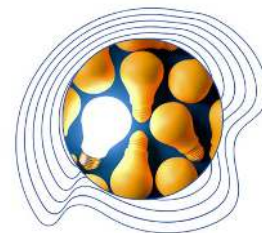
### Dinamismo

Lavorerai su progetti, prodotti, aziende e/o problemi diversi.



### Networking

Potrai creare relazioni solide sia con i clienti che con il team, entrando in un network di professionisti.



### Formazione e miglioramento continuo

Investiamo nella formazione continua dei consulenti attraverso un percorso formativo di crescita costante.

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT



*"Essere consulente in S4BT significa essere un portabandiera dei valori e standard aziendali, il riflesso dell'immagine aziendale e un ponte su cui viaggiano le competenze, professionalità e un po' di sé stessi verso il cliente."*

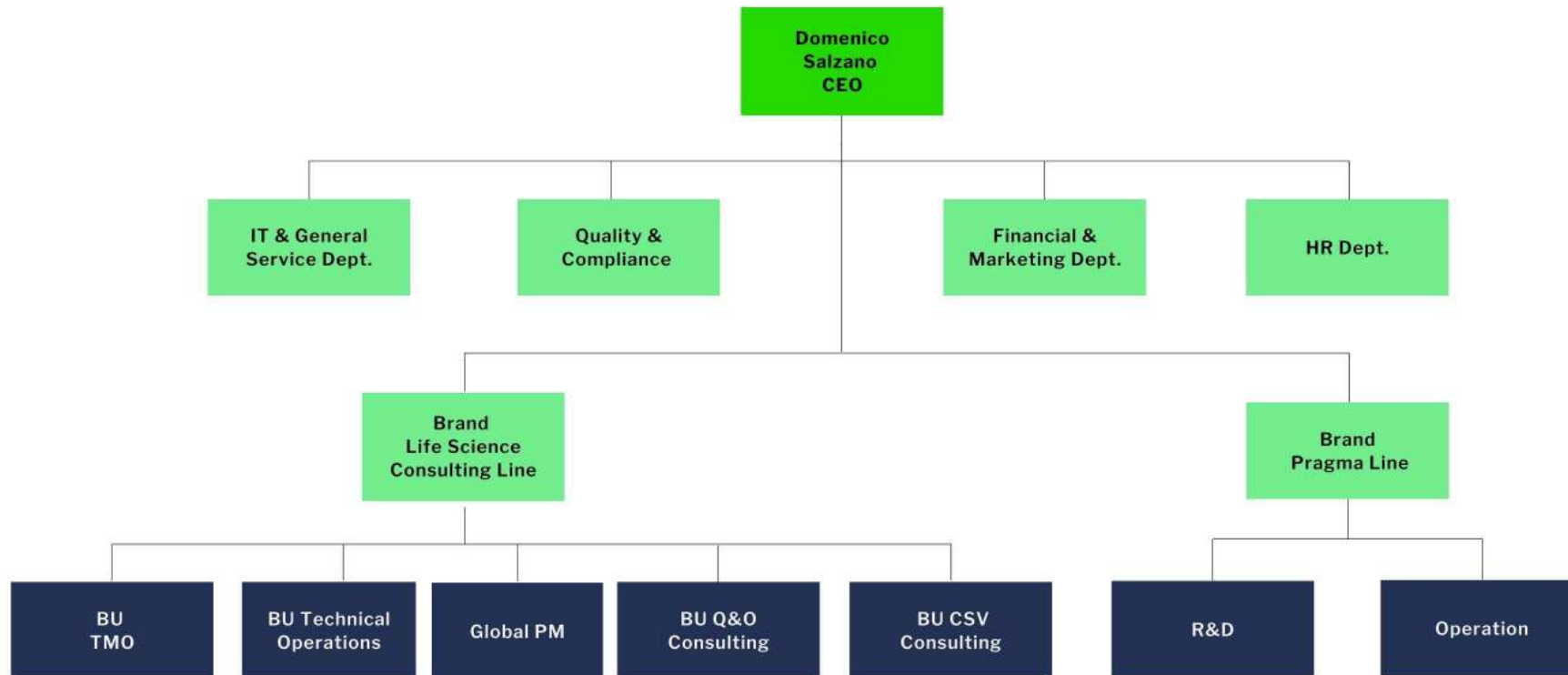
**Mariana Ferent**

*Project Manager Consultant, S4BT*

# La nostra organizzazione

#networking #sinergia #togetherisbetter

- 4 S4BT
- S4BT in numeri
- Consulenza
- PRAGMA4U
- Lavorare in S4BT
- Organizzazione
- Formazione
- Community S4BT





# Formazione

#crescitaprofessionale #formazionecontinua #personealcentro

Crediamo che la Formazione continua rappresenti un mezzo estremamente efficace per generare la soddisfazione dei nostri dipendenti, perché crea un percorso di crescita condiviso e concreto. Per questo ogni anno sviluppiamo un programma formativo basato su percorsi continuativi individuati all'interno del progetto Cultura del feedback, nel quale sono coinvolti tutti i dipendenti.

4

S4BT



S4BT in numeri



Consulenza



PRAGMA4U



Lavorare in S4BT



Organizzazione



Formazione



Community S4BT



**FORMAZIONE  
INTERNA**



**FORMAZIONE  
ESTERNA**



**TALENT ACADEMY &  
UNIVERSITÀ**

# Formazione interna

#mentorship #tutoring #condivisione#team

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT

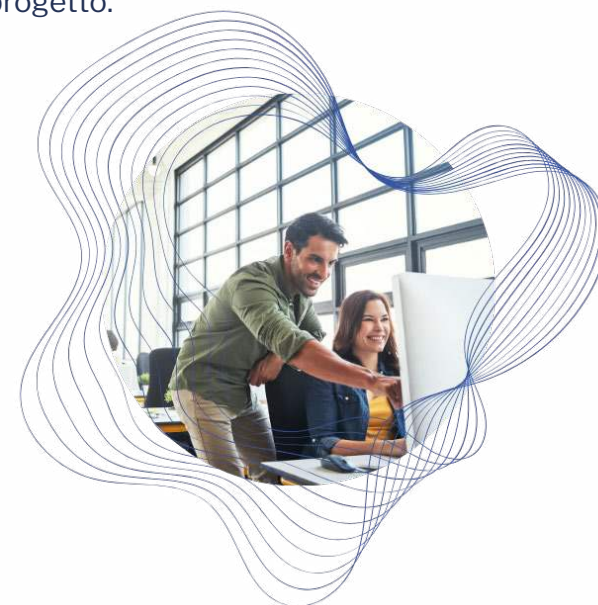


## Tutoring & Mentorship

Non mancano poi percorsi che consentono ai più senior in azienda di sviluppare le loro capacità di tutoring & mentorship attraverso l'affiancamento ai più junior presenti nel proprio team di lavoro. Si tratta di un trasferimento di know how che talvolta da frutto ad un percorso lungo ed impegnativo ma sicuramente necessario per favorire la People Strategy e, quindi, la crescita delle persone.

## Becoming a Corporate Trainer

È un progetto interno che offre la possibilità, a chiunque in azienda si senta in grado di farlo, di vestire i panni di docente per condividere in aula il proprio know-how con il resto dei colleghi. È un'attività che richiede impegno, preparazione tecnica così come capacità di comunicazione, gestione d'aula e di saper trasferire concetti. **Alcuni corsi:** eLims, Minitab, GAMP5, Gestione del budget di un progetto.



# Formazione esterna

4

S4BT



S4BT in numeri



Consulenza



PRAGMA4U



Lavorare in S4BT



Organizzazione



Formazione



Community S4BT

## Alcuni corsi seguiti negli ultimi anni

### Project & Program Management

Lean Project Management; Intelligenza artificiale per Project Management; Program Management (PMI – pgMP)

### Tecnici chimico-farmaceutico

- Corsi ISPE; Cleaning Validation; Process Validation (granulazione, compressione, coating); Clinical Data Management; Data Integrity; Quality Risk Management; Packaging farmaceutico; Technology Transfer

### Strumenti di lavoro

SAP, Power BI, Pacchetto Office, Mini-tab, Elims, Figma

### Soft skills

Accountability; Cross Cultural Leadership; Leadership Coaching; Gestione dei feedback; Gestione dello stress

### Lingue

Lingua inglese – Speaking; Lingua inglese - Cambridge

## Certificazioni acquisite

Lean Six Sigma Yellow Belt & Green Belt

PMP

ISIPM base

APICS CSCP (Supply Chain)

Lead Auditor



## Eventi e convegni

- Forum PMI
- Gamp Forum Annuale,
- Aboutpharma Medical Device
- Colorcon Coating School
- Devops Community
- CPHI Milano; CPHI Barcellona
- Making Pharmaceuticals



# Talent Academy e Università

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT



## Talent Academy

La Talent Academy S4BT è un percorso formativo, in aula e on the job, per l'introduzione di giovani talenti neolaureati e/o tecnici a professioni altamente specializzate del mondo Pharma & Life Science. Nasce nel 2017 e ad oggi ha formato oltre 20 professionisti nelle aree di: process, cleaning & packaging validation; computer system validation; commissioning & qualification, technology transfer, software development.

## Università

Da ormai qualche anno abbiamo regolari contatti con alcune delle più importanti Università italiane presso le quali svolgiamo Career Days con lo scopo di incontrare talenti che vogliono intraprendere un percorso di professionale in S4BT. Inoltre partecipiamo come formatori a Master Universitari portando la nostra esperienza sul campo. Non da ultimo abbiamo offerto la possibilità di condurre tesi in azienda supportati dai nostri professionisti.





*"Ringrazio il CEO di S4BT, Domenico Salzano, per avermi dato non solo l'opportunità di elaborare la mia tesi di Master in «Tecnologie Farmaceutiche e Attività Regolatorie», ma anche la possibilità di crescere nella fantastica famiglia di S4BT. Credo nei valori dell'azienda e sono felice di continuare a contribuire al progetto "PRAGMA4U". Voglio infine ringraziare la Linea PRAGMA e le Business Unit CSV e tutti i colleghi della società S4BT".*

**Andrea Gori**

Pragma Line Quality Assistant



# Community S4BT

#teamworking #sinergia #togetherisbetter

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT



**EVENTI**



**TEAM BUILDING**



**ALTRE INIZIATIVE**



# Eventi S4BT

4

S4BT



S4BT in numeri



Consulenza



PRAGMA4U



Lavorare in S4BT



Organizzazione



Formazione



Community S4BT



Promuoviamo regolarmente eventi e iniziative culturali e sociali rivolti a tutta la community S4BT, coinvolta fin dalla scelta iniziale del calendario eventi.

Gli eventi favoriscono il networking, permettono di condividere percorsi lavorativi, attività e competenze, attraverso il divertimento.

L'evento, infatti, è un'occasione per rinsaldare i rapporti, valorizzando il tempo dedicato ad attività extra lavorative.

Il 52% della community S4BT in una survey di feedback ha risposto che ricorda l'atmosfera piacevole e distesa ed un 33% pensando agli eventi sociali aziendali, risponde con "Tante, tante risate"!

# Team Building

4 S4BT

S4BT in numeri

Consulenza

PRAGMA4U

Lavorare in S4BT

Organizzazione

Formazione

Community S4BT

Il team building prevede attività esperienziali, ludiche o meramente formative, fuori dal contesto quotidiano.

Gli obiettivi di una giornata di team building sono molteplici:

1. aiuta la comunicazione tra i dipendenti;
2. stimola la creatività;
3. aumenta la capacità di lavorare in gruppo;
4. favorisce lo spirito comunitario aziendale

***“Ho scoperto che si può essere di aiuto in diversi modi e che spesso non ci rendiamo conto di quanto importante sia il nostro contributo che semplicemente è nelle piccole cose”***



# Altre iniziative

4

S4BT



S4BT in numeri



Consulenza



PRAGMA4U



Lavorare in S4BT



Organizzazione



Formazione



Community S4BT



## Cultura del Feedback

Iniziativa per cui ogni dipendente è chiamato a dare e ricevere un feedback con il proprio Responsabile, per analizzare quanto accaduto nell'anno precedente e raccogliere suggerimenti per sviluppare percorsi di crescita professionali, che molte volte si concretizzano in formazione, mentoring, job rotation.

## Sportello HR

Uno spazio dedicato a tutti coloro che in azienda sentono la necessità di approfondire, ricevere supporto o portare un'esigenza specifica, tanto a livello amministrativo che di sviluppo.

## Newsletter S4BT

Uno spazio di informazione mensile rivolto a tutti i dipendenti per condividere news dell'azienda, ma anche conoscerci meglio e sfidarci attraverso contest.

## Spazi condivisi

In S4BT molti sono gli spazi condivisi per prendersi una pausa davanti un caffè, o festeggiare avvenimenti importanti. S4BT Bistrò e la Conference Room sono spazi pensati per agevolare la sinergia e la condivisione in un luogo curato e confortevole.





Ogni azione in S4BT è guidata dal nostro sistema di **valori aziendali** condiviso, che coinvolgono **sinergia e ascolto**, e dal mantenimento di un costante equilibrio tra la soddisfazione dei Clienti e la soddisfazione del Capitale Umano, preziosissima Risorsa interna. Proprio per loro il reparto HR, di cui faccio parte, si fa continuo promotore di eventi e iniziative culturali e sociali, lo scopo?

Fare **networking**, condividendo percorsi lavorativi, attività e competenze, attraverso il divertimento. L'evento, infatti, è un'occasione per rinsaldare i rapporti e potenziare la forza del brand agli occhi degli stakeholders, ma anche per valorizzare il tempo dedicato ad attività extra lavorative, insomma, un investimento positivo per l'azienda e i dipendenti!

Partecipare attivamente all'organizzazione degli eventi aziendali (e prenderne parte) è un'attività sfidante e di estremo interesse perché mi consente di ascoltare le necessità interne lato manager e colleghi, puntando alla realizzazione di obiettivi precisi.

**Serena Gigli**  
HR Generalist, S4BT

We achieve Business & Compliance Goals.  
*Together is better*



Services & Technologies  
for Life Science